

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 19.01.2017

№ 36-ОСН

Об утверждении Порядка рассмотрения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Тульской области

Во исполнение п. 2 приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.03.2016 № 197 «Об утверждении Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями» и в целях организации рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Тульской области, на основании Положения о министерстве здравоохранения Тульской области, утвержденного постановлением правительства Тульской области от 11.12.2012 № 698, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Тульской области, участвующими в реализации территориальной Программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Тульской области медицинской помощи (Приложение №1).
2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на директора департамента здравоохранения министерства здравоохранения Тульской области Е.С. Дурнову.
3. Приказ вступает в силу со дня подписания.

**Заместитель министра
здравоохранения Тульской области**

Т.А. Сёмина

**Порядок
рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг
медицинскими организациями Тульской области, участвующими в реализации
территориальной Программы государственных гарантий бесплатного оказания
населению Тульской области медицинской помощи**

1. Настоящим Порядком устанавливаются порядок и сроки рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Тульской области, участвующими в реализации территориальной Программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Тульской области медицинской помощи, полученных в ходе проведения независимой оценки медицинских организаций Общественными советами при государственных учреждениях здравоохранения Тульской области и Общественным советом при министерстве здравоохранения Тульской области, а также учёт результатов независимой оценки при выработке мер по совершенствованию работы медицинских организаций, а также принятию мер дисциплинарного воздействия по ее итогам.

2. Общественный совет при государственном учреждении здравоохранения Тульской области представляет подготовленную по итогам проведения независимой оценки медицинской организации информацию о ее результатах, а также предложения и/или рекомендации по улучшению работы медицинской организации в Общественный совет при министерстве здравоохранения Тульской области.

3. Общественный совет при министерстве здравоохранения Тульской области представляет обобщенную по итогам проведения независимой оценки медицинских организаций Тульской области информацию о ее результатах, включая медицинские организации, не подведомственные министерству здравоохранения Тульской области, а также предложения и/или рекомендации по улучшению работы каждой медицинской организации в министерство здравоохранения Тульской области.

4. Министерство здравоохранения Тульской области (далее – Министерство):

4.1. В месячный срок рассматривает поступившую в соответствии с пунктом 3 настоящего Порядка информацию от Общественного совета при Министерстве;

4.2. Подготавливает предложения по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания, в том числе по разработке медицинскими организациями, набравшими менее 50% баллов, планов мероприятий по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания;

4.3. Обеспечивает контроль реализации плана мероприятий по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания;

4.4. Размещает информацию о результатах независимой оценки на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru).

4.5. Подготавливает предложения для Рабочей группы по оценке целевых показателей эффективности работы руководителей подведомственных учреждений.

5. Министерство в лице ответственного за организацию работы по независимой оценке директора департамента здравоохранения министерства здравоохранения Тульской области Е.С. Дурновой поручает руководителям медицинских организаций в течение 10 рабочих дней утвердить по согласованию с Министерством план мероприятий по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания, устранению замечаний.

6. Медицинские организации разрабатывают и утверждают планы мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества обслуживания.

7. Результаты независимой оценки учитываются при применении мер дисциплинарного характера в соответствии с законодательством Российской Федерации.